



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت آموزشی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه ریزی آموزشی

«طرح دوره کارآموزی مدیریت رفتار سازمانی»

اطلاعات کلی دوره :

عنوان دوره کارآموزی: مدیریت رفتار سازمانی
نام بیمارستان: مجتمع بیمارستانی امام و یا بیمارستان محل
خدمت فراگیران
نام بخش/ گروه: گروه آموزشی مدیریت
مدرسین: خانم ها توکل و دکتر امام زاده قاسمی
طول دوره: هشت هفته معادل یک واحد

ایمیل، ساعات ملاقات حضوری	استاد
با هماهنگی قبلی emamzade@tums.ac.ir	دکتر امام زاده قاسمی
tavakkol@tums.ac.ir	خانم توکل

مرور اجمالی/ توصیف کلی دوره :

فعالیت های دانشجویان ارشد رشته مدیریت پرستاری در کارآموزی رفتار سازمانی، با حضور فعال در عرصه های مدیریت خدمات پرستاری و مراکز مرتبط با فرایندهای اجرای طرح های کارآفرینانه در راستای شرح درس شامل؛ بررسی، شناخت و کسب مهارت در حوزه مدیریت رفتار سازمانی و ترغیب و فراگیری کارآفرینی در حوزه سلامت و روش های کارآفرینی در شیوه مدیریت پرستاری دفاتر پرستاری و یا یکی از سازمان های مرتبط با پرستاری است که انتظار می رود در نهایت منتج به ارائه پیشنهادات و راهکارهای عملیاتی برای حل حداقل یکی از مشکلات در زمینه مدیریت رفتار سازمانی و کارآفرینی پرستاری شود.

پیامدهای یادگیری مورد انتظار:

در پایان این دوره آموزشی انتظار می‌رود دانشجویان بتوانند با شناخت از اصول و مبانی رفتار سازمانی و در حوزه مدیریت پرستاری و آشنایی با نحوه اجرای فرایندهای کارآفرینانه، راهکارهای عملیاتی مبتنی بر فرآیند تغییر، برای بکارگیری حداقل یکی از مفاهیم آموخته شده در واحد نظری و یا یکی از اهداف ذیل ارائه نمایند:

1. ایجاد ارتباطات کاری اثربخش (گزارشات پرستاری، راندهای بالینی در بخش‌ها و بیمارستان)
2. بکارگیری شیوه اثربخش در مدیریت تعارضات واحد پرستاری بیمارستان
3. پویایی گروه در یک جلسه پرستاری یا جلسه بین بخشی در بیمارستان
4. آشنایی با نحوه اجرای فرایندهای کارآفرینانه و ارائه گزارش و در نهایت پیشنهاد یک ایده کارآفرینانه در حوزه پرستاری
5. آشنایی با یکی از سازمان‌های مرتبط با پرستاری، ارائه گزارش، نقد و پیشنهاد در راستای ارتقای ارائه خدمات آن..
6. ...

اهم فعالیت‌های یاددهی- یادگیری متناظر با هر یک از پیامدهای یادگیری:
عمدتاً بر مبنای آموزش مبتنی بر حل مسأله و روش‌های خودآموزی است. به این منظور فراگیران موظف هستند که با بررسی مبانی رفتار سازمانی حاکم در واحد پرستاری بیمارستان و بکارگیری اصول و مبانی حل مسئله و برنامه ریزی تغییر، راهکار عملیاتی برای دستیابی به مدیریت مطلوب‌تر در رفتار سازمانی و کارآفرینی مدیران پرستاری ارائه نمایند.

وظایف و مسؤولیت‌های کارآموزان/ کارورزان در دوره بالینی (سیاستها و ضوابط دوره):

1. انتخاب هدف مورد نظر جهت حل مسئله و برنامه ریزی تغییر مطابق با یکی از مباحث و موضوعات مطرح شده در طرح دوره نظری و کارآموزی
2. حضور فعال در عرصه خدمات پرستاری در راستای شرح درس و هدف انتخاب شده
3. آشنایی با برنامه‌ها و نحوه برخورد مدیران پرستاری با کارکنان و تحلیل و نقد رفتارها و برنامه‌ها
4. آشنایی با چالش‌ها و مسائل حیطة خدمات پرستاری در ارتباط با هدف انتخابی
5. آشنایی با نقش مدیران به عنوان عامل تغییر در جهت دستیابی به هدف مورد نظر
6. آشنایی با نحوه اجرای فرایندهای کارآفرینانه و ارائه گزارش آن در بازدید از مراکز مرتبط (ارتباط با صنعت دانشگاه، پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد و تجاری سازی)

7. ارائه گزارش کتبی روزانه از بررسی و شناخت و فعالیت ها، در راستای دستیابی به هدف مورد نظر

8. گزارش کتبی پایان دوره و ارائه راهکار عملیاتی برای دستیابی به مدیریت مطلوب تر در رفتار سازمانی و ارایه یک ایده کارآفرینانه در حوزه پرستاری

نحوه ارزیابی کارآموزان/ کارورزان:

نحوه ارزیابی	درصد نمره
حضور فعال در عرصه کارآموزی، با رعایت موازین پوشش حرفه ایی و در مسیر اهداف تعیین شده (ارائه گزارش کتبی از اقدامات روزانه)	15%
ارائه راهکار عملیاتی برای حل مسئله انتخابی در حوزه رفتار سازمانی یکی از سطوح مدیریت پرستاری	35%
ارائه یک ایده کارآفرینانه در حوزه پرستاری	50%

منابع یادگیری:

کلیه منابع مندرج در طرح درس تئوری جامعه شناسی و رفتار سازمانی

برنامه زمان بندی هفتگی:

زمان بندی فعالیت های دوره بالینی آموزش رفتار سازمانی در مدیریت پرستاری، مقطع کارشناسی ارشد پرستاری مدیریت دوره هفتم، به شرح ذیل می باشد:

جلسات	جلسه (1)	جلسه (2)	جلسه (3)	جلسه (4) ¹
نوع فعالیت	جلسه اورینتیش ن با اهداف و برنامه های کارآموزی	هماهنگی با مسئولین پرستاری بیمارستان ها، جهت حضور دانشجویان در راستای اهداف کارآموزی و انجام فعالیت ها مطابق با هدف تعیین شده	حضور در دفتر پرستاری بیمارستان و یا بخش منتخب؛ بنا بر صلاحدید مسئولین دفتر پرستاری و تجارب دانشجوی	1- حضور در دفتر پرستاری بیمارستان و یا بخش منتخب؛ بنا بر صلاحدید مسئولین دفتر پرستاری و تجارب دانشجوی
مسئول	دکتر امام زاده قاسمی			

1 در راستای فعالیت های یاددهی و یادگیری ذکر شده، فراگیران در ایام کارآموزی، با هماهنگی مدرسین برنامه ریزی جهت حضور در بیمارستان و مراکز مختلف برای دستیابی به اهداف کارآموزی خواهند داشت تا در نهایت بتوانند با انجام مطالعات کتابخانه ایی حداکثر هشت هفته بعد از شروع کارآموزی، راهکار عملیاتی مبتنی بر برنامه ریزی تغییر برای مسئله و ارائه ایده کارآفرینانه داشته باشند.

زمان و شرح انجام فعالی ت	اولین روز؛ آشنایی با طرح درس کارآموزی ، تعیین اهداف و برنامه کاری هر یک از دانشجویان	معرفی دانشجویان به مسئولین دفتر پرستاری و آشنایی کلی با جو و رفتار سازمانی حاکم در بیمارستان، دفترپرستاری و یا بخش مورد نظر	در سه شیفت صبح، عصر و یا شب، بنا بر هدف و برنامه ریزی انجام شده توسط دانشجو و مسئولین دفترپرستاری بیمارستان.	1- در سه شیفت صبح، عصر و یا شب، بنا بر هدف و برنامه ریزی انجام شده توسط دانشجو و مسئولین دفترپرستاری بیمارستان.
				2- بکارگیری اصول و مبانی حل مسئله و برنامه ریزی تغییر

جلسات	جلسه (5)	جلسه (6)	جلسه (7)	جلسه (8)
نوع فعالی ت	حضور دانشجویان در تور واحد گروه ارتباط با صنعت دانشگاه و تجاری سازی	معرفی به پارک های علم و فناوری و مراکز رشد/ یک شرکت دانش بنیان	معرفی به مرکز مرتبط با ایده کارآفرینانه دانشجو	مطالعه کتابخانه ای مرتبط با اطلاعات مورد نیاز جهت ارائه ایده کارآفرینانه
مسئول :	خانم توکل			
زمان و شرح انجام فعالی ت	آشنایی با فعالیت های مرکز و فرایندهای اجرایی طرح های کارآفرینانه و تنظیم گزارش آن	آشنایی با فعالیت مراکز و نحوه رویارویی با چالش های فعالیت های نوآورانه	بررسی مسایل مرتبط با ایده و جمع آوری اطلاعات لازم	1- جمع بندی مطالب و ارائه ایده کارآفرینانه 2- ارائه گزارش های روزانه